

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Shop

Delegro v.o.f, Molenweg 6-8, NL-5821 EA Vierlingsbeek

1. [Geltungsbereich](#)
2. [Vertragspartner](#)
3. [Angebot und Vertragsschluss](#)
4. [Widerrufsrecht](#)
5. [Preise und Versandkosten](#)
6. [Lieferung](#)
7. [Zahlung](#)
8. [Eigentumsvorbehalt](#)
9. [Gewährleistung](#)

[Zusätzliche Informationen](#)

[Bestellvorgang](#)

[Vertragstext](#)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Delegro v.o.f. (nachfolgend: Verkäufer) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: Delegro v.o.f Molenweg 6-8, 5821Ea Vierlingsbeek, Niederlande

Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Montag - Freitag von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.30 Uhr unter der Telefonnummer 0031-478-631782 sowie per E-Mail unter info@delegro.nl

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Artikel im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig Bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 3 Tagen annehmen.

4. Widerrufsrecht

4.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges (14) Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Delegro, Molenweg 6-8, 5821EA Vierlingsbeek Niederlande, ebay@delegro.nl, Telefon: 0031-478-631782, Telefax: 0031-478-632469) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag

zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn wenn Sie die Option Zahlung per Nachnahme genutzt haben oder mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren an uns zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Delegro
Molenweg 6-8
5821EA Vierlingsbeek Niederlande
Fax: 0031-478-632469
E-Mail: info@delegro.nl

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am _____ (*)/erhalten am _____ (*)

Name des/der Verbraucher(s) _____
Anschrift des/der Verbraucher(s)

_____ Datum Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____ .

(*) Unzutreffendes streichen

5. Preise und Versandkosten

Es gelten die vereinbarten Preise. Die Preise der Verkäufer sind Brutto-Preise und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Die vereinbarten Preise enthalten keine Versandkosten. Versandkosten werden zuzüglich berechnet, diese kann der Kunde auf der Internetseite des Online-Shops der Verkäufe unter „Lieferung und Versand“ einsehen.

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt nach Deutschland mit GLS Paketdienst

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung bei Versand erfolgt wahlweise gegen Vorkasse oder per Nachnahme.

7.2 Wählt der Kunde die Zahlungsart Vorkasse, so werden wir ihm unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung mitteilen. Bei Lieferung per Nachnahme ist die Zahlung einschließlich etwaiger Versandkosten und Nachnahmegebühren bei Anlieferung und Vorlage des Nachnahmescheins durch den beauftragten Transporteur fällig.

Der Kunde erhält spätestens bei Lieferung der Ware eine schriftliche Rechnung.

7.3 Wenn kein Versand aber Selbstabholung gewählt wird so ist es auch möglich eine Bahrzahlung beim abholen zu leisten.

7.4 Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist der Verkäufer berechtigt, Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Weitere Informationen

Bestellvorgang

Wenn Sie den gewünschten Artikel gefunden haben, können Sie diesen unverbindlich durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des

Buttons "Ihr Warenkorb" unverbindlich ansehen. Zur ausführlichen Warenkorbseite wechseln Sie durch anschließendes klicken des Buttons "Zum Warenkorb". Die Artikel können Sie jederzeit wieder aus dem Warenkorb entfernen, indem Sie in der ausführlichen Warenkorbseite bei einem Artikel den roten "X-Button" neben der Artikelanzahl klicken. Ebenso können Sie auf dieser Seite die gewünschte Anzahl eines Artikels ändern, indem Sie die Ziffer unter "Anzahl" ändern und anschließend auf den "Aktualisieren" Button (grüner Kreispeil) klicken. Wenn Sie die Artikel im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button "Kasse".

Sie haben danach drei Möglichkeiten die Bestellung fortzusetzen:

(1) Haben Sie noch kein Kundenkonto, klicken Sie unter der Überschrift "Ich bin ein neuer Kunde" den Button "Registrieren", um ein Kundenkonto anzulegen. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Nach Eingabe Ihrer Daten betätigen Sie den Button "Senden". Sind alle Daten richtig eingegeben worden, werden Sie automatisch mit Ihrem Kundenkonto angemeldet. Über die erfolgreiche Eröffnung eines Kundenkontos erhalten Sie von uns zudem eine automatisch versendete E-Mail. Sie können den Bestellvorgang jetzt mit der Angabe der "Versandinformationen" fortsetzen.

(2) Wollen Sie sich für eine Bestellung nicht registrieren, haben Sie die Möglichkeit als Gast zu bestellen. Hierzu klicken Sie den Button "Als Gast bestellen". Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Nach Eingabe Ihrer Daten betätigen Sie den Button "Senden". Sind alle Daten richtig eingegeben worden, können den Bestellvorgang jetzt mit der Angabe der "Versandinformationen" fortsetzen.

(3) Sofern Sie bereits mit einem Kundenkonto bei uns registriert sind, geben Sie unter der Überschrift "Ich bin bereits Kunde" die E-Mailadresse Ihres Kundenkontos und das hinterlegte Passwort ein und klicken Sie den Button "Anmelden". Haben Sie die Anmeldedaten richtig eingegeben, sind Sie jetzt mit Ihrem Kundenkonto angemeldet und Ihr Warenkorb enthält die aktuelle Artikelauswahl sowie gegebenenfalls zusätzlich diejenigen Artikel, die sich bei Ihrer letzten Abmeldung noch im Warenkorb befunden haben. Sie können Artikel jederzeit wie oben beschrieben in der ausführlichen Warenkorbseite löschen oder deren Anzahl anpassen. Den Bestellvorgang setzen Sie mit der Angabe der "Versandinformationen" fort.

Unabhängig davon, welche der drei Möglichkeit Sie gewählt haben, gelangen Sie nun mehr nach der Eingabe der gewünschten Versandadresse und ggf. der gewünschten Versandart, über den Button "Weiter" zur Eingabemaske für Zahlungsinformationen.

Geben Sie hier die gewünschte Rechnungsadresse sowie die gewünschte Zahlungsweise an. Sie haben auf dieser Seite des Weiteren die Möglichkeit uns Anmerkungen zu Ihrer Bestellung mitzuteilen. Nachdem Sie uns die Kenntnisnahme von Ihrem Widerrufsrecht und die Einwilligung in unsere AGB durch aktivieren der Checkbox bestätigt haben, können Sie den Bestellvorgang über den Button "Weiter" fortsetzen.

Sie erhalten auf der folgenden Bestellseite die Gelegenheit, alle Ihre Eingaben nochmals zu überprüfen und gegebenenfalls über die mit "Bearbeiten" beschrifteten Links zu korrigieren. Wollen Sie keine Korrekturen mehr vornehmen, können Sie durch Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig Bestellen" den Bestellvorgang abschließen. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browserfensters abbrechen.

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung sind Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.